Управление Федерального казначейства по Архангельской области и Ненецкому автономному округу				
Общее количество обращений за II квартал 2026 года				32
№ п/п	Вопросы, по которым получено наибольшее количество обращений		Меры, направленные на сокращение обращений по часто задаваемым вопросам	Количество обращений по теме
	Код вопроса из Типового общероссийского тематического классификатора	Тема вопроса из Типового общероссийского тематического классификатора		
1.	0003.0008.0086.0557	Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	На официальном сайте Управления в сети Интернет в разделах: - «Прием обращений. Обращение граждан и организаций» и на информационном стенде в здании Управления размещен Порядок действий по возврату платежа. - «Прием обращений. Взыскание на средства бюджетов бюджетной системы РФ, на средства участников казначейского сопровождения, на средства бюджетных учреждений. Частые вопросы» размещено информационные сообщения о порядке и сроках возврата средств; - «Документы. Учет и распределение поступлений. Информация для плательщиков» размещены образцы заявлений на возврат денежных средств для граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также нормативные правовые акты - основания.	9 обращений от граждан.
2.	0002.0007.0072.0288	Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)	Сотрудниками отдела государственной гражданской службы и кадров до заявителей (как правило, бывших сотрудников Управления) доводится информация о необходимости оформления одного обращения в случае запроса о предоставлении нескольких видов документов (в целях сокращения общего	2 обращения от граждан.
3.	0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки		2 обращения от граждан.
4.	0002.0007.0071.0282	Назначение пенсии		3 обращения от граждан.

			количества регистрируемых в Управлении обращений).	
5.	0004.0018.0177.1095	Исполнение судебных решений	В каждом ответе Управление обращает внимание заявителей на то, что на официальном сайте Управления в сети Интернет доступна информация о ходе исполнения исполнительных документов в разделе «Прием обращений. Взыскание на средства бюджетов бюджетной системы РФ, на средства участников казначейского сопровождения, на средства бюджетных учреждений. Частые вопросы», в том числе в данном разделе содержатся выдержки из нормативных правовых и локальных актов, справочная и контактная информация, приведен список часто задаваемых вопросов и ответов на них. Также в указанном разделе приведен Перечень правовых оснований для возврата исполнительных документов.	5 обращений от граждан.
6.	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	В рамках исполнения данной функции сотрудниками Управления даются, в том числе, устные консультации. Во всех письменных ответах на поступающие обращения по теме сотрудники Управления четко обозначают пределы полномочий Управления, исполняемые функции. В случае личного общения с заявителями Управление разъясняет обязанность направлять обращение непосредственно в тот орган государственной власти (должностному лицу), в чью компетенцию входит решение поставленных в обращении вопросов. При рассмотрении обращений уполномоченные сотрудники находятся во взаимодействии с заявителями (при необходимости), давая необходимые разъяснения.	4 обращения от организаций.